

Conditions de vente

La propriété louée doit être occupée en tant que logement privé et ne pourra en aucun cas être utilisée à d'autres fins.

Le client est responsable des dommages causés par lui-même, sa famille ou ses invités et doit prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter tout dommage à la propriété incluant également les infrastructures internes (eau, électricité). Le client doit informer Verbier Rentals de tous les dommages ayant lieu dans la propriété pendant son séjour.

Nous recommandons au client de souscrire une assurance responsabilité civile prenant en charge les dommages accidentels pouvant être causés à la propriété pendant son séjour.

Les animaux ne sont à priori pas autorisés. Merci de faire une demande préalablement au séjour.

Modalités de paiement

Lors de la confirmation de réservation, un acompte de 50% du montant total de la réservation doit être payé dans un délai de 7 jours. Les informations bancaires seront envoyées lors de l'email de confirmation de réservation. Le solde de la réservation est dû 6 semaines avant la date d'arrivée. Verbier Rentals se réserve le droit de refuser l'accès à la location tant que la réservation n'a pas été entièrement payée.

Caution

Une caution sera demandée pour couvrir les dommages ayant pu être causés à la propriété ou la perte de biens attachés à cette propriété pendant la location. La caution peut être payée en espèces ou en carte bancaire (Visa ou MasterCard) lors de votre arrivée et vous sera reversée lors de votre départ.

La caution est généralement de 1000.- Fr sauf pour les propriétés plus luxueuses pour lesquelles le montant est supérieur. Merci de vous référer à votre contrat de location.

La perte de clés est facturée 100.- Fr par clé

Perturbations sonores

En Suisse, la loi stipule qu'aucune nuisance sonore n'est acceptée après 22h. Les voisins ont le droit de prévenir directement la police si cette loi n'est pas respectée. Merci de respecter vos voisins et de profiter des différents bars et clubs de Verbier pour faire du bruit.

Toute amende sera bien entendu au frais du client.

Check In / Check Out

Vous pourrez accéder à votre location à partir de 16 heures le jour de votre arrivée et vous devez quitter la location à 10 heures le jour de votre départ. Un accès à la location plus tôt ou un départ tardif sont possibles – sous réserve de disponibilité – au tarif de 100.- Fr

Nous demandons aux clients de laisser le linge utilisé (serviettes et draps) à un seul endroit et de sortir toutes les poubelles à votre départ. Si vous manquez de temps, nous pouvons arranger un départ rapide au tarif de 40.- Fr.

Ce que vous devez amener

Nous fournissons les draps et linges de toilette ; le chauffage, l'eau, l'électricité et le ménage de fin de séjour sont inclus. Ne sont pas inclus le bois de chauffage (si la propriété a une cheminée) et les dommages ; des frais supplémentaires de nettoyage seront à votre charge pour la propriété que vous aurez quittée anormalement sale.

Services supplémentaires

Sur demande, nous pouvons remplir le réfrigérateur avant votre arrivée, ou arranger des ménages pendant votre séjour.

Nous connaissons très bien le village et les différents acteurs, nous serons ravis de vous recommander des magasins de sport, des locations d'équipement de ski ou snowboard, des baby-sitters, des restaurants, des moniteurs de ski, des instituts de bien-être proposant des massages. Contactez-nous.

Les détails de vos réservations d'activités supplémentaires apparaîtront sur votre confirmation de réservation.

Annulation

En cas d'annulation dans les 6 semaines précédant votre arrivée, des frais à hauteur de 100% de la réservation s'appliquent.

En cas d'annulation entre 8 et 6 semaines, les frais s'appliquant se montent à 50% de la réservation.

En cas d'annulation avant les 8 dernières semaines avant la réservation, les frais se montent à 20% du montant total de la réservation.